

ANAIS DO
SIMPÓSIO DE TCC
FUNORTE JANUÁRIA



Faculdades Integradas do Norte de Minas – FUNORTE/JANUÁRIA

I Anais do Simpósio de TCC

FUNORTE, Januária, v. 1, n. 1, nov/dez. 2019

Editores

Osdnéia Pereira Lopes

Cristiane Alves de Almeida Felipe

Árlen Almeida Duarte de Sousa

**Comissão Organizadora do
Evento**

Cristiane Alves de Almeida Felipe

Osdnéia Pereira Lopes

Daiane Andrade Fonseca

Denise Aparecida Franco Abreu

Jorge Fernando Albuquerque
D'amaral Moreira

Mauro Lúcio Corrêa Carneiro

Reinã Natanael Ribeiro Gonçalves

Suerdes Rodrigues Viana

Vinícius Rodrigues Neves

Dilian Santos

**Comissão Organizadora dos
Anais**

Osdnéia Pereira Lopes

Cristiane Alves de Almeida Felipe

Árlen Almeida Duarte de Sousa

Faculdades Integradas do Norte de Minas – FUNORTE/JANUÁRIA.
Praça Tiradentes, 104, Centro – Januária MG
Telefone: (38) 3621-1403.

CORPO DIRIGENTE DA FUNORTE JANUÁRIA

Diretor

Alexandre Oliveira Rodrigues

Diretora Acadêmica

Denise Alkmim Falcão

Coordenadora de Extensão

Denise Aparecida Franco Abreu

Coordenadora de Pesquisa

Osdnéia Pereira Lopes

Coordenadora do NTCC

Cristiane Alves de Almeida Felipe

Nota: para ter acesso ao texto completo procure o Centro de Pesquisa ou o NTCC da Funorte/Januária. O arquivo digital do Trabalho de Conclusão de Curso será fornecido via e-mail.

APRESENTAÇÃO

As Faculdades integradas do Norte de Minas - FUNORTE, com unidade em Januária, é resultado da decisão de encaminhar políticas de desenvolvimento das cidades que integram a região do Norte de Minas, usando para isso as vias da educação e do desenvolvimento humano. É nessa perspectiva que a Faculdade FUNORTE de Januária busca trabalhar, firmando seu compromisso de formar profissionais conscientes de sua prática para o desenvolvimento de um trabalho de qualidade e de significado. O TCC é parte integrante dessa formação garantindo que o acadêmico, além de empregar os saberes adquiridos da Matriz Curricular, assimilados ao longo do tempo, possa contribuir efetivamente no avanço científico e tecnológico em sua carreira profissional. A sua relevância se dá pela mostra de um conteúdo aprofundado, capaz de apontar problemas e apresentar soluções, bem como desenvolver novas abordagens a fim de contribuir para o crescimento de sua área. Além de proporcionar ao acadêmico um conhecimento específico, autonomia e capacidade de senso investigativo, o TCC contribui para formação de um profissional com ampla visão na busca de novas ideias e desenvolvimento profissional. Os Anais do Simpósio de TCC – FUNORTE JANUÁRIA tem por finalidade divulgar o conhecimento científico produzido através dos Trabalhos de Conclusão de Curso da FUNORTE JANUÁRIA. As apresentações são realizadas semestralmente no formato de pôster e são avaliadas por professores examinadores internos e externos. As produções são publicadas no formato de resumo simples nos Anais do Simpósio de TCC – FUNORTE JANUÁRIA.

Sumário

| | |
|---|----|
| FINANÇAS PESSOAIS: A IMPORTÂNCIA DO CONTROLE FINANCEIRO PESSOAL PARA ESTUDANTES DA FACULDADE FUNORTE JANUÁRIA – MG | 3 |
| PÓS-VENDA COMO ESTRATÉGIA DE FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES | 3 |
| MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL: uma alternativa para combater a informalidade no município de Itacarambi – MG | 4 |
| GESTÃO AMBIENTAL EMPRESARIAL..... | 4 |
| INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NO AMBIENTE DE TRABALHO..... | 5 |
| LIDERANÇA E CAPITAL HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES LEADERSHIP AND HUMAN CAPITAL IN ORGANIZATIONS | 5 |
| GESTÃO ESTRATÉGICA E SUA INFLUÊNCIA NOS RESULTADOS DOS PEQUENOS VAREJISTAS DO RAMO ALIMENTÍCIO DE ITACARAMBI: Com foco no Balance Scorecard (BSC), análise SWOT e 5W2H..... | 6 |
| UMA ANÁLISE DA LOGÍSTICA REVERSA: seu aperfeiçoamento e utilidade no mercado empresarial | 6 |
| A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES DE VAREJO NO MUNICÍPIO DE ITACARAMBI/MG | 7 |
| A GESTÃO DA CADEIA LOGÍSTICA DE COMBUSTÍVEL DO POSTO “X” NA CIDADE DE JANUÁRIA-MG E SUA INFLUÊNCIA NA COMPETITIVIDADE..... | 7 |
| O IMPACTO DAS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS SOBRE O MERCADO DE TRABALHO NA CIDADE DE JANUÁRIA-MG | 8 |
| EXPANSÃO DO MODELO CÍVICO-MILITAR E SUAS IMPLICAÇÕES NAS ESCOLAS PÚBLICAS DO BRASIL | 8 |
| O USO DAS TECNOLOGIAS NAS PRÁTICAS DIDÁTICAS..... | 9 |
| PRÁTICAS DE ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO NA EDUCAÇÃO INFANTIL | 9 |
| PRÁTICA PEDAGÓGICA: DESAFIOS ENCONTRADOS E POSSIBILIDADES DE SUPERAÇÃO | 10 |
| EDUCAÇÃO INFANTIL E A FORMAÇÃO DE LEITORES..... | 10 |
| INCLUSÃO ESCOLAR: DESAFIOS DA PRÁTICA DOCENTE..... | 11 |
| DIFICULDADES DA DOCÊNCIA NO PROCESSO DE E APRENDIZAGEM NAS CLASSES MULTISSERIADAS..... | 11 |
| A ROTINA NA EDUCAÇÃO INFANTIL | 12 |
| AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM E EDUCAÇÃO INFANTIL..... | 12 |
| AS DIFERENÇAS ÉTNICAS E CULTURAIS NO ÂMBITO ESCOLAR: conhecer e respeitar | 13 |
| LITERATURA AFRO-BRASILEIRA NO ENSINO FUNDAMENTAL: formação de leitores..... | 13 |
| GESTÃO EDUCACIONAL E OS DESAFIOS DE UMA GESTÃO PARTICIPATIVA | 14 |

| | |
|---|----|
| EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS: O PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM E SUAS DIFICULDADES..... | 14 |
| EDUCAÇÃO AMBIENTAL NAS SÉRIES INICIAIS DO ENSINO FUNDAMENTAL..... | 15 |

ADMINISTRAÇÃO

FINANÇAS PESSOAIS: A IMPORTÂNCIA DO CONTROLE FINANCEIRO PESSOAL PARA ESTUDANTES DA FACULDADE FUNORTE JANUÁRIA – MG

Carlos Alberto de Carvalho Júnior
Wederson Silvano Almeida Santos
Vinícius Rodrigues Neves

Objetivo: Verificar a existência de carência de controle orçamentário entre os acadêmicos da Funorte Januária, demonstrando a importância da utilização do método para as finanças pessoais. **Materiais e Métodos:** Para alcance dos objetivos, o artigo contou com uma pesquisa descritiva, revisão bibliográfica, técnica de levantamento de dados com abordagem quantitativa e qualitativa, aplicação de questionário impresso aos alunos, tabulação e análise dos dados obtidos. **Resultados:** Verifica-se que 46% dos alunos não monitoram seus gastos, ou seja, não possuem o hábito de controlar seu orçamento pessoal. Dos alunos que participaram da pesquisa, 85% alega que essa falta de controle do orçamento pessoal interfere diretamente na qualidade de vida, seja no trabalho ou nos relacionamentos, sendo causa de estresse diário. O controle orçamentário pessoal é importante para que a estabilidade financeira seja de fato alcançada. **Considerações finais:** Conclui-se que o controle orçamentário não é uma prática entre todos os alunos da Faculdade Funorte de Januária. Neste sentido, é importante ressaltar que é dos pais a responsabilidade de disciplinar o jovem para a educação financeira. A implementação de uma matéria referente à educação financeira, na grade escolar, seria ideal para que essa prática fosse disseminada entre os jovens.

Palavras-chave: Finanças; inadimplência; controle de gastos.

PÓS-VENDA COMO ESTRATÉGIA DE FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES

Bruna Canabrava Soares
Kesley Manoel Damasceno
Dilian Evangelista Santos

Objetivos: O presente artigo objetiva compreender o atendimento pós-venda como estratégia para atrair e fidelizar clientes; observar, junto aos consumidores, se há organizações que utilizam desta ferramenta em Januária-MG; e verificar a eficiência dessa estratégia diante das experiências relatadas. **Materiais e métodos:** Como metodologia foi utilizada a pesquisa bibliográfica exploratória e a pesquisa de campo com aplicação de questionário *online* para análise quantitativa. **Resultados:** A pesquisa de campo apontou resultados positivos à importância do serviço pós-venda do ponto de vista dos consumidores. Esses citaram estratégias com capacidade para atrair e fidelizar clientes: mensagem e brindes em datas especiais; serviço gratuito disponibilizado pela empresa, promoções e atendimento pós-venda. Observou-se, no entanto, que o serviço pós-venda não é a prioridade dos consumidores na escolha do produto ou serviço. **Considerações finais:** Respondendo aos objetivos desse trabalho, consideramos que conforme a opinião dos consumidores e o embasamento teórico apresentado no artigo, a fidelização dos clientes depende de estratégias utilizadas para esse fim sendo o serviço pós-venda uma dessas estratégias.

Palavras-chave: Marketing; pós-venda; fidelização; clientes.

MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL: uma alternativa para combater a informalidade no município de Itacarambi – MG

Cynthia Porto Mendes
Débora Cristine da Silva Aquino
Reinã Natanael Ribeiro Gonçalves

Objetivo: Identificar os empreendimentos informais que se enquadram no programa microempreendedor individual (MEI) no município em estudo e demonstrar os benefícios de se ingressar nesse programa e apontar as dificuldades dos empreendedores informais para formalizar o empreendimento. **Materiais e métodos:** O município de Itacarambi – MG possui um número alto de empreendedores informais de vários segmentos e, todos esses, estão a mercê de problemas por atuarem de maneira irregular. Diante disso, a pesquisa qualitativa realizada no município por meio de questionários e computada através de planilha no Excel, levantou como principais empecilhos para a formalização: burocracia, custos altos, impostos altos, dificuldade de autorização de funcionamento, dentre outros que o programa MEI pode sanar. **Resultados e considerações finais:** Conclui-se, após análise dos dados levantados, que o MEI é uma alternativa para combater a informalidade dentro do município de Itacarambi-MG.

Palavras-chave: Informalidade; microempreendedor individual; Itacarambi- MG.

GESTÃO AMBIENTAL EMPRESARIAL

Leonardo Mota Reis
Dailva Rodrigues Cardoso
Osdneia Pereira Lopes

Objetivo: Compreender o funcionamento da gestão ambiental em uma empresa do setor de fabricação de cerâmica, no município de Januária (MG), e observar se essa empresa demonstra cuidados com o meio ambiente em suas operações. **Materiais e métodos:** Em primeiro momento foi realizada uma revisão bibliográfica sobre o histórico ambiental, principalmente no Brasil, sistemas de gestão ambiental e o ISO 14000. Em seguida foi realizada pesquisa de campo em uma empresa do segmento de fabricação de artigos de cerâmica. Nesta pesquisa foram realizadas entrevistas com utilização de questionário, com os administradores da empresa. O projeto foi aprovado pelo Comitê de Ética sob o número 3.702.559. **Resultados:** A partir de entrevista realizada com os administradores, constatou-se que a empresa possui um gestor ambiental e uma diretoria de sustentabilidade e busca incluir esse tema em suas políticas. Leva em conta as questões ambientais no seu planejamento, utilizando programas para reduzir ao máximo o impacto gerado pelas suas atividades. Porém, não possui algumas certificações como o ISO 14000. **Conclusão:** Foi possível compreender a importância da gestão ambiental empresarial e o seu modo de aplicação, principalmente em relação a empresa estudada. A empresa trabalha visando diminuir os impactos causados pela atividades desenvolvidas, busca seguir as normas exigidas pela legislação ambiental vigente e adota práticas alternativas que não são obrigatórias por lei, como a doação de mudas para plantio.

Palavras-chave: Gerenciamento ambiental; desenvolvimento sustentável; meio ambiente.

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NO AMBIENTE DE TRABALHO

Manuela Carvalho Duque
Osdnéia Pereira Lopes

Objetivo: O presente artigo tem por objetivo discorrer sobre a inteligência emocional e sua aplicação no ambiente de trabalho. **Material e métodos:** Para o desenvolvimento do estudo, foi adotado o método de revisão sistemática, através do qual se realizou uma abordagem com enfoque nos preceitos teóricos do assunto. **Resultados:** De acordo com o que se analisou no presente artigo, a inteligência emocional é um conceito que envolve quatro habilidades, quais sejam: percepção das emoções, administração emocional adequada para promover o crescimento pessoal, facilitação de integração do pensamento e entendimento do conteúdo emocional. **Conclusão:** Conclui-se que no ambiente de trabalho, a inteligência emocional é um comportamento útil tanto ao empregado quanto ao empregador: aquele necessita da inteligência emocional para desempenhar de maneira satisfatória a sua função e atingir os seus objetivos profissionais; e este, para exercer com sensibilidade e eficiência a sua liderança na organização.

Palavras-chave: Relacionamento interpessoal; organizações; liderança.

LIDERANÇA E CAPITAL HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES LEADERSHIP AND HUMAN CAPITAL IN ORGANIZATIONS

Ana Paula Bom fim Pereira
Maria Madalena Alves Moreno
Dilian Evangelista Santos

Objetivo: Neste artigo abordamos o tema liderança e capital humano nas organizações, com o objetivo de observar os perfis de lideranças na organização farmacêutica. A influência do líder deve se estender a todas as pessoas dentro das organizações. A possibilidade de adotar o estilo de líder que se ajusta a equipe, mantendo-a unida e focada no desenvolvimento produtivo, pode ser considerada como um diferencial competitivo. O objetivo geral desse estudo consistiu em observar o perfil de liderança dentro de uma organização farmacêutica da cidade de Itacarambi - MG, e como objetivo específico descrever os perfis comportamentais da equipe. **Materiais e métodos:** Foi utilizado o método descritivo com abordagem qualitativa por meio de pesquisa de campo. **Resultados e considerações finais:** A partir da pesquisa consideramos que o líder se ajusta ao perfil democrático, dominante e influente, por priorizar seu modelo de gestão e exercer influência sobre sua equipe. Com essas características o líder exerce o domínio da empresa.

Palavras-chave: Estilo de líder; liderança; capital humano; perfil comportamental.

GESTÃO ESTRATÉGICA E SUA INFLUÊNCIA NOS RESULTADOS DOS PEQUENOS VAREJISTAS DO RAMO ALIMENTÍCIO DE ITACARAMBI: Com foco no Balance Scorecard (BSC), análise SWOT e 5W2H.

Danilo de Souza Faria
Paulo César de Brito Farias
Maro Lúcio Correa Carneiro

Objetivo: O estudo quer compreender se há preceitos da gestão estratégica nos pequenos comércios varejistas do ramo alimentício na cidade de Itacarambi- MG. **Materiais e métodos:** A base referencial foi retirada de pesquisa bibliográfica de natureza qualitativa e quantitativa e o objetivo do estudo é exploratório. 18% de um grupo de 60 gestores foram entrevistados, por meio de questionário aplicado com questões buscando entender o perfil demográfico, o tipo das empresas e questões voltadas para a gestão estratégica. **Resultados:** A conclusão do estudo evidencia que as empresas têm gestores que conhecem e de modo implícito aplicam a gestão estratégica nos seus comércios, não existindo ferramentas de controle ou de construção da estratégia. **Considerações finais:** O estudo também contribuiu para a elaboração de uma planilha simplificada que facilita a criação e o controle das estratégias de acordo com autores renomados.

Palavras-chave: Ferramentas; gestão estratégica; comércio varejista.

UMA ANÁLISE DA LOGÍSTICA REVERSA: seu aperfeiçoamento e utilidade no mercado empresarial

Gabriel Teixeira da Gama
Julia Maria Santos Almeida
Mauro Lúcio Correa Carneiro

Objetivo: A logística reversa converteu-se em um instrumento que viabiliza o reaproveitamento dos resíduos sólidos como também seu destino apropriado. Esta pesquisa procurou apresentar a problemática do descarte incorreto dos resíduos sólidos e como este descarte pode se converter em aptidão mercadológica. **Materiais e métodos:** Este estudo procura expor como a logística reversa propicia a manifestação de uma tendência econômica sustentável, por intermédio do descarte adequado dos resíduos sólidos. Verifica igualmente se há oportunidade de eclosão de novos negócios, garantindo uma produção eficiente, bem como concedendo vantagem e diferencial competitivo. Esta análise fez-se por meio de uma pesquisa aplicada, com uma abordagem qualitativa, de natureza descritiva, com o método de revisão de pesquisas bibliográficas e sistemática. **Resultados e considerações finais:** Sendo assim, a pesquisa retratou a utilidade, para que as considerações sobre a logística reversa e a Política Nacional de Resíduos Sólidos seja continuamente evidenciada por novas reflexões, ideias de implementação e uso da logística reversa.

Palavras-chave: Competitividade; eficiência; logística reversa; sustentabilidade.

A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES DE VAREJO NO MUNICÍPIO DE ITACARAMBI/MG

Júnia Gracielle da Silva
Thaís Ribeiro de Souza
Jorge Fernando Albuquerque D'amaral Moreira

Objetivo: Analisar a importância da gestão de pessoas dentro das empresas varejistas localizadas no município de Itacarambi/MG. **Materiais e métodos:** O estudo foi desenvolvido por meio de uma pesquisa de caráter descritivo do tipo levantamento, mediante análise quantitativa. Foram aplicados dois questionários: um aos colaboradores e outro aos gestores. As informações adquiridas através do questionário foram lançadas e organizadas no Excel para tabulação dos dados e análise quantitativa. **Resultados:** Com os dados obtidos através dos questionários aplicados é notável que esta área em questão tem grande relevância nas organizações. Os colaboradores se mostraram bastante satisfeitos em relação às práticas realizadas pela gestão de pessoas, juntamente com a organização. **Considerações finais:** As empresas estão cada vez mais reconhecendo a importância da área Gestão de Pessoas, evidenciando a posição dos gestores em relação às decisões sobre as atividades estratégicas das organizações (RIBEIRO, 2012). O papel da gestão de pessoas é de grande relevância para as empresas, pois irá proporcionar e garantir que os procedimentos e normas empresariais estejam retos com a legislação trabalhista, garantindo o direito não apenas do empregador mas também dos empregados.

Palavras-chave: Itacarambi; gestão de pessoas; organizações.

A GESTÃO DA CADEIA LOGÍSTICA DE COMBUSTÍVEL DO POSTO “X” NA CIDADE DE JANUÁRIA-MG E SUA INFLUÊNCIA NA COMPETITIVIDADE

Natanael Moreira de Pina
Mauro Lúcio Correa Carneiro

Objetivo: A gestão logística torna-se fundamental dentro de uma organização devido à necessidade de obter satisfação dos clientes, em termos de aquisição, transporte, armazenagem de produtos, matéria-prima e a geração de valor para a organização e os clientes. Para este estudo estabeleceu-se o objetivo: compreender a importância da gestão logística adequada na competitividade do posto X. **Materiais e métodos:** A coleta de dados apresentou cunho exploratório, através de uma entrevista com o gerente que lida com o processo logístico da organização no cotidiano. **Resultados:** Dessa maneira considera-se que o posto tenta realizar uma adequada gestão e tem como pontos positivos a terceirização de transporte, parcerias com empresas do ramo e localização que contribui para a competitividade. **Considerações finais:** A presente pesquisa considera que não somente o posto - objeto deste estudo - mas que os demais observem, entendam e estejam atentos à gestão logística como diferenciação para a competitividade, concentrando as ações especificamente em estratégias de maneira a garantir a confiança e a fidelidade do consumidor.

Palavras-chave: Competitividade; logística; posto; combustível.

O IMPACTO DAS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS SOBRE O MERCADO DE TRABALHO NA CIDADE DE JANUÁRIA-MG

Daniele Alves Figueiredo
Graziele Caroline Santos da Silva
Vinícius Rodrigues Neves

Objetivo: O presente artigo tem por objetivo analisar o atual cenário das micro e pequenas empresas, destacando a sua relevância e participação no mercado de trabalho e no desenvolvimento econômico da cidade de Januária-MG. **Materiais e métodos:** Como métodos foram utilizadas as técnicas de coleta e análise de dados: a pesquisa bibliográfica que, aliada à pesquisa documental, extraiu informações em sites específicos e relatórios do Índice Mineiro de Responsabilidade Social – IMRS, do Cadastro Geral de empregados e desempregados – CAGED, da Relação Anual de Informação Social – Rais e do SEBRAE. **Resultados:** Desse modo destacamos que as micro e pequenas empresas tem uma importância ainda maior na economia do município da cidade de Januária-MG. Segundo dados coletados, os micro e pequenos negócios empregam 67% da mão de obra formal da cidade. Além disso, os salários pagos por elas respondem por 62,3% da massa salarial municipal. **Considerações finais:** Percebe-se a grande relevância desse setor, não somente para maiores investimentos nas áreas estudadas, mas principalmente no aprimoramento das políticas existentes visto que essas empresas geram empregos e contribuem com o desenvolvimento econômico do município.

Palavras-chave: Micro e pequenas empresas; mercado de trabalho; cenário; Januária.

PEDAGOGIA

EXPANSÃO DO MODELO CÍVICO-MILITAR E SUAS IMPLICAÇÕES NAS ESCOLAS PÚBLICAS DO BRASIL

Adriana Pereira Diamantino
Carla Fabiana da Silva Santos
Denise Aparecida Franco Abreu

Objetivos: Discutir o modelo de ensino cívico-militar, analisando sua expansão nas escolas públicas brasileiras; compreender a inserção das instituições de segurança pública na gestão das instituições de ensino do país e identificar em uma visão geral os desafios e possibilidades decorrentes dessa expansão. **Materiais e métodos:** Neste estudo desenvolveu-se uma pesquisa descritiva exploratória para discutir a expansão do modelo cívico-militar e suas implicações nas escolas públicas do Brasil. Envolveu uma pesquisa teórica e bibliográfica assumindo, em geral, a forma de pesquisa básica estratégica com o intuito de proporcionar maior familiaridade com o problema para torná-lo mais explícito. **Resultados:** Após o estudo realizado concluímos que o modelo cívico-militar visa promover a melhoria na qualidade da educação e trazer mais segurança e disciplina às escolas. Até a conclusão deste trabalho o Governo Federal divulgou a relação dos estados da federação que manifestaram interesse em participar do programa: 16 estados com um total de 643 municípios. **Considerações finais:** Este

trabalho foi muito importante para nosso conhecimento e compreensão do tema, visto que permitiu compreender e aperfeiçoar competências de organização e informações necessárias para conclusão do projeto.

Palavras-chave: Cívico-militar; escolas; educação.

O USO DAS TECNOLOGIAS NAS PRÁTICAS DIDÁTICAS

Ana Kézia Freitas de Lucena.

Leonardo Ribeiro de Melo Figueiredo

Daiane Andrade Fonseca

Objetivo: O estudo traz como objetivo principal compreender como ocorre o uso das tecnologias no processo de ensino-aprendizagem em sala de aula pelos professores de Januária-MG. **Materiais e métodos:** Nesta pesquisa pretende-se realizar um estudo sobre o uso da tecnologia na prática didática do docente. Nesse sentido desenvolver-se-á uma pesquisa descritiva, que segundo Gil (2008), visa descrever as características de determinada população, ou fenômeno ou estabelecimento de relações entre variáveis. **Resultados:** A primeira informação coletada nessa etapa da pesquisa foi em relação ao tempo de trabalho do professor nas determinadas instituições, variando de sete meses a seis anos. O tempo de serviço é um fator que pode apontar os vínculos pactuados no ambiente de trabalho e o avanço da cultura organizacional na execução da atividade de um determinado servidor. **Considerações finais:** Os elementos das novas tecnologias estão cada vez mais presentes nas instituições de ensino e isso se deve ao grande avanço tecnológico do século XXI. Identificou-se que os professores, para melhor lecionar seus conteúdos, demonstram aos seus alunos exemplos de que quanto mais recursos são utilizados, melhor é a compreensão. Observou-se que os recursos

tecnológicos tem sido um marco importante nas práticas de ensino dos professores com destaque para internet e as atividades a ela relacionadas.

Palavras-chave: Tecnologia; ensino; aprendizagem.

PRÁTICAS DE ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO NA EDUCAÇÃO INFANTIL

Ângela Lima Conceição

Maria José Fernandes Cardoso

Suerdes Rodrigues Viana

Objetivo: Compreender como as práticas de Alfabetização e Letramento na Educação Infantil influenciam no desenvolvimento dos educandos ao longo do processo de escolarização. **Materiais e métodos:** Pesquisa bibliográfica, exploratória, por meio do referencial teórico de autores que discutem o tema; pesquisa de campo com a autorização do comitê de ética (Parecer nº 3.650.426) por

meio de questionário estruturado, aplicado a 05 (cinco) professoras da rede municipal de ensino da cidade de Januária-MG. **Resultados:** O estudo apontou várias práticas referentes ao desenvolvimento da alfabetização e letramento entre as crianças pré-escolares e também mostrou que não há qualquer

prejuízo ao desenvolvimento das crianças quando na pré-escola são utilizadas diversas práticas de alfabetização e letramento. Ao contrário, a utilização dessa variedade de práticas adequadas a cada idade contribui de forma significativa para o desenvolvimento dos educandos. **Considerações finais:** Compreende-se que a educação pública brasileira, de modo geral, é deficitária e as políticas públicas existentes não atendem a todas as necessidades das escolas e das crianças, recaindo sobre os docentes a responsabilidade de garantir o direito a aprendizagem de qualidade sem recursos necessários para tal feito.

Palavras-chave: Alfabetização e letramento; educação infantil; formação de professores.

PRÁTICA PEDAGÓGICA: DESAFIOS ENCONTRADOS E POSSIBILIDADES DE SUPERAÇÃO

Daniela de Queiroz Canabrava
Diene Teixeira Santos
Daiane Andrade Fonseca

Objetivo: O presente resumo aborda o tema Prática Pedagógica: desafios encontrados e possibilidades de superação, tendo como objetivos compreender e identificar os desafios que os docentes inevitavelmente se deparam na realidade da sua ação profissional e as possibilidades que encontram como forma de solução dentro da prática pedagógica. **Materiais e métodos:** A pesquisa é de cunho qualitativo de caráter comparativo e embasou-se em autores como Alonso (1999), Freire (1996) dentre outros. Realizou-se uma pesquisa de campo cujo instrumento de coleta de dados foi uma entrevista composta por um questionário semiestruturado que foi respondido por 10 (dez) professores da Educação Básica de 2 (duas) escolas estaduais da cidade de Januária/MG. **Resultados:** Ao final da pesquisa constatou-se que os educadores se deparam com variadas dificuldades e utilizam recursos adequados de acordo com as necessidades dos alunos, através da formação continuada como mecanismo de aperfeiçoamento para solucionar os desafios da prática. **Considerações finais:** Nesta pesquisa verificou-se que 100% (cem por cento) dos docentes entrevistados de ambas as escolas utilizam recursos inovadores, quando disponíveis, e tem consciência da eficácia do planejamento para a prática pedagógica e da formação continuada.

Palavras-chave: Desafios; planejamento; aperfeiçoamento.

EDUCAÇÃO INFANTIL E A FORMAÇÃO DE LEITORES

Elivânia Ferreira da Silva Félix
Irenice Pereira Rodrigues
Suerdes Rodrigues Viana

Objetivo: Compreender a importância do trabalho com a leitura literária na Educação Infantil para formação de leitores no mundo globalizado. **Materiais e métodos:** Pesquisa exploratória, descritiva e bibliográfica realizada a partir de estudos de artigos científicos, livros, periódicos com conteúdos relativos ao tema. Pesquisa de campo com a autorização do comitê de ética (Parecer nº 3.626.335) em duas instituições de ensino infantil da cidade de Itacarambi-MG. A coleta de dados foi feita por meio de entrevista a professores da educação infantil que responderam um questionário contendo 12 (doze)

perguntas, sendo 09(nove) fechadas e 03(três) abertas acerca do papel da literatura na vida docente e discente. **Resultados:** Os entrevistados concordam que a leitura literária é uma ótima estratégia para promover a formação leitora do educando, porém ainda enfrentam desafios para essa prática nas escolas, em função da falta de incentivo dos pais e de infraestrutura das escolas que não dispõe de espaço específico para a leitura (biblioteca). **Considerações finais:** A prática da leitura literária na primeira infância é fundamental para formação leitora da criança e para a prática da leitura entre os educadores, o que reforça o valor significativo atribuído ao livro literário e sua utilização em práticas pedagógicas dentro das instituições pré-escolares.

Palavras-chave: Educação infantil; leitura literária; formação leitora.

INCLUSÃO ESCOLAR: DESAFIOS DA PRÁTICA DOCENTE

Janaína Aparecida de Brito
Greicy Kelly da Silva Rocha
Suerdes Rodrigues Viana

Objetivo: Discutir os desafios da atuação docente frente a inclusão escolar dentro da rede regular de ensino. **Materiais e métodos:** Para compreender esses desafios esta pesquisa adotou a perspectiva bibliográfica, baseada em autores como Mantoan (2003), Silva (2006), Corrêa (2002) dentre outros. Para fundamentar as discussões foi realizada também, uma pesquisa de campo, com a autorização do comitê de ética (Parecer nº 3.660.603) com professores de uma instituição pública de ensino na cidade de Januária/MG. A pesquisa foi realizada através de um questionário disposto com perguntas relacionadas ao tema proposto. **Resultados:** Através das análises e discussões acerca do assunto, é notório considerar que os professores enfrentam muitas dificuldades para atuar pedagogicamente frente aos alunos com necessidades educacionais especiais e pode-se observar também o quão difícil é trabalhar a inclusão dentro do ambiente escolar, quando não se tem uma formação docente adequada e recursos disponíveis. **Considerações finais:** As políticas públicas na perspectiva da educação inclusiva necessitam ser reconstruídas e, efetivamente implementadas, com a participação de toda a sociedade. As diretrizes voltadas para a educação inclusiva asseguram que todos os alunos possuem os mesmos direitos no que diz respeito a aprendizagem, mas o que se vivencia na prática é algo diferente uma vez que os professores não se sentem devidamente preparados e os recursos humanos e materiais são escassos.

Palavras-chave: Inclusão; formação continuada; desafios da prática docente.

DIFICULDADES DA DOCÊNCIA NO PROCESSO DE E APRENDIZAGEM NAS CLASSES MULTISSERIADAS

Gisele Gonçalves da Silva
Keila Amanda Souza Gonçalves
Daiane Andrade Fonseca

Objetivo: Evidenciar as dificuldades da docência no processo de ensino aprendizagem nas classes multisseriadas que constitui um sistema educacional ofertado, em maioria, para a sociedade que habita no campo ou em regiões isoladas. **Materiais e métodos:** A pesquisa é de cunho qualitativo, de caráter comparativo e embasou-se em teóricos com Arroyo (2011), Barros(2005), Freire (2011) além da

legislação referente ao tema e outros autores. Realizou-se uma pesquisa de campo cujo instrumento de coleta de dados foi uma entrevista composta por um questionário semi-estruturado aplicado a duas professoras regente de turmas multisseriadas de 4º e 5º ano, em escolas da rede pública municipal e estadual da cidade de Januária/MG. **Resultados:** A pesquisa permitiu coletar dados importantes dos quais se espera produzir reflexões a respeito do direito à educação de qualidade. **Considerações finais:** Através dessa reflexão acerca das dificuldades enfrentadas por professores no processo de ensino-aprendizagem de classes multisseriadas, aponta-se a necessidade de se pensar em políticas públicas que sejam realmente eficientes.

Palavras-chave: Dificuldades; ensino aprendizagem; salas multisseriadas.

A ROTINA NA EDUCAÇÃO INFANTIL

Marina Magalhães Carneiro
Poliana Santana Lima
Suerdes Rodrigues Viana

Objetivo: Compreender as contribuições da rotina na educação infantil para o desenvolvimento das crianças, levando em consideração o planejamento do professor como forma de consolidação das aprendizagens. **Materiais e métodos:** Este trabalho contou com uma pesquisa bibliográfica contemplando autores que discutem a temática a partir de artigos científicos, livros, periódicos, dentre outras publicações. Realizou-se também uma pesquisa de campo com a autorização do comitê de ética (Parecer nº 3.621.605) em uma instituição de Educação Infantil no município de Bonito de Minas-MG. O instrumento de coleta de dados utilizado foi entrevista estruturada aplicada aos professores dessa etapa de ensino, sobre a rotina e seus desdobramentos no cotidiano de uma escola infantil. **Resultados:** A pesquisa demonstrou que a rotina é muito importante para o desenvolvimento da criança sendo também uma ferramenta indispensável ao trabalho do professor visto que poderá garantir à criança a aquisição de segurança e autonomia. **Considerações finais:** Diante das entrevistas pode-se constatar o alcance dos objetivos deste trabalho. Os professores confirmaram a importância da rotina para que as crianças se sintam mais seguras e autônomas.

Palavras-chave: Educação infantil; planejamento; rotina.

AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM E EDUCAÇÃO INFANTIL

Núbia Aparecida C. Carvalho
Wesley Gonçalves Soares
Suerdes Rodrigues Viana

Objetivo: Discutir como ocorre o processo de avaliação da aprendizagem na Educação Infantil, bem como proceder a uma análise dos instrumentos utilizados pelos professores para avaliar as crianças de 0 (zero) a 5 (cinco) anos. **Materiais e métodos:** Adotou-se a perspectiva exploratória bibliográfica, baseada em autores que discutem sobre avaliação, possibilitando um estudo mais amplo sobre a temática em questão. Foi realizada uma pesquisa de campo com a autorização do comitê de ética (Parecer nº 3.650.43 2) em 02(duas) instituições de Educação Infantil da cidade de Januária/MG, por meio de entrevistas aos professores, buscando compreender como se dá a avaliação da aprendizagem

das crianças, seus avanços, dificuldades e possíveis intervenções. **Resultados:** Entende-se que avaliação é uma prática necessária para o diagnóstico da criança, do professor e de todos envolvidos nesse processo, visto que é também um ato de autoavaliação da prática docente como um todo. **Considerações finais:** A avaliação é parte integrante do processo ensino-aprendizagem da criança e os instrumentos avaliativos mais utilizados pelos professores da infância são: escuta competente, observação e registro, portfólio e relatórios. Nesse sentido ficou evidenciado nas entrevistas com os educadores que a compreensão do processo avaliativo é inerente à atividade docente e contribui para a ampliação dos conhecimentos dos atores da ação educativa.

Palavras-chave: Avaliação; aprendizagem; educação infantil.

AS DIFERENÇAS ÉTNICAS E CULTURAIS NO ÂMBITO ESCOLAR: conhecer e respeitar

Cássia Rodrigues Santos
Raquel Alves Brandão Lima
Cristiane Alves de Almeida Felipe

Objetivo: Este artigo apresenta resultados da pesquisa intitulada As diferenças étnicas e culturais no âmbito escolar: conhecer e respeitar. Trata-se de uma pesquisa de cunho qualitativo que objetivou conhecer as diferenças étnicas e culturais presentes na sala de aula a partir das práticas metodológicas aplicadas. **Materiais e métodos:** O campo empírico de investigação desse artigo foi realizado na Escola Estadual Olegário Maciel da cidade de Januária – MG. A coleta de dados para esse estudo foi realizada com dez alunos do 3º ano do Ensino Médio e dois professores que ministram as disciplinas de História e Geografia. Como instrumento de trabalho foi utilizado um questionário estruturado. **Resultados:** Os resultados alcançados a partir desse trabalho possibilitaram constatar que as práticas metodológicas aplicadas em sala de aula são essenciais para a formação e construção dos educandos. **Considerações finais:** Respaludou-se em confirmar que o ambiente escolar é um local propício para trabalhar a diversidade e o respeito, além de proporcionar intercâmbios culturais e trocas de experiências orientadas entre indivíduos de diferentes culturas. **Palavras-chave:** Currículo; escola; pluralidade; diversidade cultural.

LITERATURA AFRO-BRASILEIRA NO ENSINO FUNDAMENTAL: formação de leitores

Nádma Cristina Cândido do Nascimento
Raquel Colares Mota
Cristiane Alves de Almeida Felipe

Objetivo: Compreender como ocorre a inserção da literatura afro-brasileira no ensino fundamental, abordando sua importância e analisando o processo de formação de leitores nessa etapa do ensino básico. **Materiais e métodos:** Realizou-se uma pesquisa de campo de caráter exploratório e cunho qualitativo, buscando conhecer o trabalho de introdução à literatura afro-brasileira em escolas da região. **Resultados:** Considera-se que o ambiente escolar está preparado para atender os alunos afro-brasileiros e empenhado em dizimar o racismo, preconceito e discriminação em todas as suas formas atendendo o propósito das DCNs, LDBEN e da Lei nº 10. 639/03. Observou-se que as intervenções pedagógicas estão sendo bem empregadas na especificidade do aluno afro-brasileiro e que as metodologias utilizadas em sala de aula com a literatura afro favorecem, significativamente, a

compreensão desse aluno. **Considerações finais:** Os resultados alcançados a partir desse trabalho possibilitaram constatar que as escolas tem trabalhado literatura no ambiente escolar para o ensino da história e da cultura afro-brasileira, mas nem todos os profissionais estão capacitados para lidar com o aluno afro-brasileiro, o que dificulta o processo de valorização da identidade e nacionalidade.

Palavras-chave: Literatura afro-brasileira; cultura negra; ensino fundamental.

GESTÃO EDUCACIONAL E OS DESAFIOS DE UMA GESTÃO PARTICIPATIVA

Rosimaire Pereira Vieira Dias
Vanessa da Cunha Oliveira
Cristiane Alves de Almeida Felipe

Objetivo: O presente artigo intitulado *Gestão Educacional e os desafios de uma Gestão participativa* é resultado de uma pesquisa qualitativa e bibliográfica, derivada de uma investigação realizada com gestores da rede pública de ensino. **Materiais e métodos:** Pesquisa de campo realizada por meio de entrevista com questionário estruturado a dois gestores da rede pública de ensino do município de Januária-MG. **Resultados:** Os resultados apontam que são inúmeros os desafios enfrentados pela gestão escolar e retratam a importância da gestão democrática e participativa no desenvolvimento de um ensino de qualidade. **Considerações finais:** Foi possível verificar e analisar que os desafios enfrentados pelo gestor são inúmeros, e uma gestão participativa e democrática é necessária para proporcionar um ensino de qualidade.

Palavras-chave: Desafios; gestão educacional; gestão participativa; ensino de qualidade.

EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS: O PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM E SUAS DIFICULDADES

Barbara Santana Correia
Mayla Santana Corrêa
Cristiane Alves de Almeida Felipe

Objetivo: Discutir os desafios da prática pedagógica e as dificuldades na Educação de Jovens e Adultos (EJA). **Materiais e métodos:** Pesquisa de campo em uma escola da cidade de Januária-MG que atende a essa modalidade de ensino. A coleta de dados para essa pesquisa de campo foi realizada com 4 professores da EJA, do turno noturno, que atuam em turmas dos anos finais do ensino fundamental. Como instrumento de pesquisa, foi utilizado um questionário estruturado. Após a observação e a realização do preenchimento do questionário foram feitas as análises e a interpretação dos dados coletados, fundamentados em estudos anteriores. **Resultados:** Verificou-se que os docentes têm uma bagagem pedagógica e sabem lidar com o público da EJA e as características inerentes a esse público. **Considerações finais:** Percebe-se que múltiplos são os motivos que impossibilitam o processo de ensino-aprendizagem da EJA, cabendo ao professor encarregado da turma o entendimento de que é necessário ter uma formação específica e contínua, tendo em vista as dificuldades encontradas em ministrar o conteúdo ao público dessa modalidade de ensino.

Palavras-chave: EJA; aprendizagem; dificuldades.

EDUCAÇÃO AMBIENTAL NAS SÉRIES INICIAIS DO ENSINO FUNDAMENTAL

Geiciara Gomes Montalvão
Josane Rodrigues de Souza
Osdnéia Pereira Lopes

Objetivo: Compreender a forma que é desenvolvida a Educação Ambiental na Escola Estadual PIO XII, localizada no município de Januária-MG. **Materiais e métodos:** Revisão bibliográfica sobre o tema e pesquisa de campo por meio de um questionário semiestruturado aplicado aos estudantes do 5º ano do ensino fundamental e aos seus professores. A pesquisa teve como foco o trabalho e a avaliação de conhecimentos em educação ambiental e o registro das atividades realizadas pelos alunos em relação ao tema. O projeto foi aprovado pelo Comitê de ética através do Parecer de número 3.660.588. **Resultados:** Os alunos consideram importante as discussões sobre as questões ambientais e o maior enfoque dado por eles foi à questão do lixo. Em relação aos professores entrevistados, pode-se perceber que eles tentam desenvolver a temática na escola e sempre que possível trabalham com projetos voltados ao meio ambiente. **Conclusão:** Os alunos estão por dentro do assunto e percebem o meio ambiente de forma ampla e notável. No entanto estão conscientes da existência dos problemas ambientais na sua cidade e sugeriram reciclagem, palestras para a conscientização e plantio de árvores.

Palavras-chave: Meio ambiente; conscientização; educação básica.
